

Nummer	Document naam	Pagina nummer	Sectionnummer	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	7	1.2.3	In de tweede bullet vraagt Aanbestedende Dienst een Tech Bar op elke locatie. Dient de bezetting van de Tech Bar op elke locatie full time aanwezig te zijn?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
2	Selectieleidraad	7	1.2.3	In de elfde bullet vraagt Aanbestedende Dienst om Third-Party Assessment en Audits (third parties van het Kadaster + interne IT audit). Kunt u toelichten wat voor assessments en audits u hiermee bedoelt en wat de frequentie van deze assessments en audits is?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding. Kadaster verwacht dat de Gegadigde medewerking verleent aan de audits en assessments.
3	Selectieleidraad	7	1.2.3	In de twaalfde bullet vraagt Aanbestedende Dienst om VIP Support. Kunt u toelichten hoeveel medewerkers dit betreft?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
4	Selectieleidraad	7	1.2.3	In de veertiende bullet vraagt Aanbestedende Dienst om Beheer van eindgebruikers en gedistribueerde computerapparatuur. Kunt u toelichten hoeveel interne en externe medewerkers dit betreft?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
5	Selectieleidraad	7	1.2.3	In de veertiende bullet vraagt Aanbestedende Dienst om Beheer van eindgebruikers en gedistribueerde computerapparatuur. Is het de bedoeling dat Gegadigde ook de aanschaf en levering van de computerapparatuur verzorgt?	De aanschaf en levering van apparatuur is in scope.
6	Selectieleidraad	8	1.2.3	In de zevende bullet van deze pagina vraagt Aanbestedende Dienst om Software Asset Management. Kunt u de scope van Software Asset Management definiëren?	Software Asset Management scope is beperkt tot software die binnen dit kavel valt. Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
7	Selectieleidraad	8	1.2.3	In de tiende bullet van deze pagina vraagt Aanbestedende Dienst om Managed Printing Services. Omvat dit ook het leveren van de printing en scanning apparatuur?	Het leveren van de printing en scanning apparatuur valt binnen dit kavel.
8	Selectieleidraad	8	1.2.3	In de elfde bullet van deze pagina vraagt u Audiovisuele apparatuur en services. Om hoeveel conferentiezalen gaat het?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
9	Selectieleidraad	8	1.2.3	In de elfde bullet van deze pagina vraagt u Audiovisuele apparatuur en services. Betreft dit ook de levering van de apparatuur?	Het leveren van de audiovisuele apparatuur valt binnen dit kavel.
10	Selectieleidraad	6	1.2	Digital Workplace Services (DWS) heeft raakvlakken met Managed Security Services (MSS). Gegadigde is op zoek naar het demarcatiepunt tussen deze twee kavel. Kan Aanbestedende Dienst d.m.v. een overzicht aangeven welke rollen bij de leverancier MSS (Kavel 2) liggen en welke bij leverancier Digital Workplace Services (Kavel 4) liggen?	Exacte rollen worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding. De demarcatie is als volgt: Kadaster verwacht van de gegadigde dat zij (beveiligde diensten leveren (middels bijvoorbeeld EDR) en alle relevante security meldingen delen met MSS zodat hier correlatie kan plaats vinden binnen het volledige Kadaster landschap via SOC/SIEM. MSS kan aanwijzingen geven t.a.v. beveiliging die DWP moet kunnen opvolgen (via bijvoorbeeld SOAR).
11	Selectieleidraad	6	1.2	Paragraaf 1.2 eindigt met de zin: "De overige hoofdstukken van deze Selectieleidraad richten zich op de details van de Aanbesteding voor de SIAM-functie." Gegadigde gaat er vanuit dat u bedoelt Aanbesteding voor de Digital Workplace Services. Kunt u dit bevestigen?	Bij deze bevestigd.
12	Algemeen	Algemeen	Algemeen	Kan Aanbestedende Dienst een Installed Base van alle in gebruik zijnde apparatuur m.b.t. Kavel 4 overleggen van de huidige leveranciers?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
13	Selectieleidraad	21	3.3.3	Gegadigde is ervan overtuigd aan te kunnen tonen dat wij de gevraagde diensten in de kerncompetenties naar tevredenheid leveren bij onze klanten. Echter, de kerncompetenties zijn dusdanig specifiek omschreven dat Gegadigde meerdere referenties benodigd heeft om aan de kerncompetentie te voldoen. Ter voorkoming van het onnodig uitsluiten van de meest geschikte Gegadigden voor deze dienstverlening, raden wij Aanbestedende Dienst aan twee referenties per kerncompetentie toe te laten. Staat Aanbestedende Dienst hiervoor open?	Het Kadaster heeft de kerncompetenties weloverwogen geformuleerd, binnen de verschillende kerncompetenties zijn onderdelen benoemd die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn waardoor het Kadaster deze niet wenst te splitsen. Het Kadaster staat niet toe om met meerdere referenties aan te tonen te voldoen aan de kerncompetentie zoals beschreven
14	Selectieleidraad	6	1.2	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of het de bedoeling is dat de huidige werkplekken worden overgenomen?	Ja, de huidige werkplekken dienen overgenomen te worden. Er zal een lijst in de volgende fase worden toegevoegd welke/hoeveel werkplekken niet moeten overgenomen maar vervangen (end of life hardware)
15	Selectieleidraad	8	1.2.3	In bullet 5 vraagt u "Ontwerpadviesdiensten Services voor Samenwerkingssystemen". Kunt u deze verder specificeren. Welke services voorziet u allemaal voor het samenwerkingssysteem?	Dit betreft de samenwerkingssystemen (collaboration tools) voor de werkplekken zoals MS Teams, Adobe, Sharepoint, Teams telefonie, Teams rooms .
16	Selectieleidraad	5	1.1.2	In de eerste bullet van uw Bedrijfsdoelstellingen geeft u aan dat het van essentieel belang is dat de dienstverlening 24x7 beschikbaar en bruikbaar moet zijn. Geldt dit voor alle gevraagde services en wordt dit verder gespecificeerd?	Het geldt niet voor alle gevraagde services. Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
17	Selectieleidraad	8	1.2.3	In bullet 6 en 7 maakt u expliciet onderscheid in het beschikbaar stellen van software / services op de werkplek en benoemt u landmeter software. Is dit met een specifieke reden gedaan en kunt u deze toelichten?	Nee, geen specifieke reden. Dit is een voorbeeld van een niet standaard persona/werkplek. Dit zal worden verder toegelicht in de volgende fase van de aanbesteding.
18	Selectieleidraad	8	1.2.3	Kan de gegadigden aannemen dat de licenties en Azure consumption buiten scope van de aanbidding vallen?	Klopt, het is buiten scope.
19	Selectieleidraad	20	3.3.3	In kerncompetentie 4 benoemt u diverse aspecten van gebruikersondersteuning; tussen deze aspecten benoemt u ook 'patching'. Voor ons is dit een wat vreemde activiteit in deze context. Kunt u daarom verduidelijken wat u daarmee specifiek bedoelt?	De Gegadigde dient Kadaster-apparaten te controleren om er zeker van te zijn dat de Upgrades actueel zijn, dat de systeemstatus en het patchniveau correct zijn, zoals vereist door het Kadaster, waaronder: •Geselecteerde prestatieaantallen voor specifieke onderzoeksinspanningen op het gebied van incident- en probleembeheer, onderzoek naar root cause analysis en vernieuwingsplanning. •Werzamel en registreer voor elk apparaat actief metrische gegevens, waaronder de responstijd van applicaties, patchniveau, geïmplementeerde software, hardwarestatistieken en meer. •Trendrapportage uitvoeren om het Kadaster in staat te stellen aangepaste rapporten te genereren over individuen en groepen per door de gebruiker geselecteerde variabelen(n). •Belg apparaten die niet actief worden bewaakt (d.w.z. "verdwijnen van het netwerk"). •Ondersteuningsdiensten voor lokale sites
20	Selectieleidraad	20	3.3.3	In kerncompetentie 2 vraagt u om kennis betreffende 'self healing capabilities'; kunt u deze term verduidelijken, eventueel aan de hand van voorbeelden?	Het automatiseren van het detecteren en oplossen van diverse IT-problemen van gebruikers. Met als doel het verlichten van de belasting van servicemanagement- en helpdeskteams, en stelt deze tevens in staat om proactief contact te leggen met eindgebruikers en problemen op te lossen die anders ongemeld of genegeerd zouden blijven
21	Selectieleidraad	20	3.3.3	In kerncompetentie 2 benoemt u de toepassing van UI/UX. Kunt u dieper ingaan op de specifieke verwachtingen hiervan en de platformen die u daarbij in gedachten heeft?	Kadaster verwacht een consistente user experience op zowel laptop, smartphone als tablet voor de hele werkplek keten. Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding.
22	Selectieleidraad	20	3.3.3	In kerncompetentie 3 vraagt u om ervaring betreffende device lifecycle-management van 'gedistribueerde computerapparatuur'; kunt u verduidelijken wat u onder dat laatste verstaat?	Computerapparatuur die uitgegeven is
23	Algemeen	Algemeen	Algemeen	In het geval dat een gegadigde door Aanbestedende Dienst geselecteerd is voor de dialoofase, maar om welke reden dan ook, besluit om terug te trekken, kunt u dan (zoals ook gedaan voor Kavel 3): - aangeven of u alsnog een niet-gelote partij selecteert voor de dialoofase? - aangeven of deze partij middels eenzelfde loting (indien meerdere geschikte gegadigden overblijven) wordt geselecteerd waarbij transparantie geborgd wordt? - aangeven of er consequenties zijn bepaald voor het terugtrekken van een aanmelding en wat de evt. consequenties hiervan zijn?	Tijdens loting wordt een zesde partij worden geloot, afhankelijk van het moment van terugtrekken wordt bekeken in hoeverre deze partij een informatieachterstand heeft. De zesde partij zal direct meegeloot worden mocht deze situatie zich voordoen.
24	Bijlage 3 Referentieverklaring	1		Bijlage 3 Referentieverklaring biedt maximaal 1 A4. ruimte om een beschrijving te geven. In uw template vraagt u om, indien meerdere kerncompetenties met dezelfde referent wordt afgedekt, een "Beschrijving per kerncompetentie". Kunt u aangeven dat de maximale ruimte van 1 A4 geldt per kerncompetentie. En dat, in het geval dat één referent alle vier de kerncompetenties dekt, de referentieverklaring 4,5 A4 mag zijn (waarvan 0,5 pagina de administratieve gegevens in de bovenste tabel betreft)?	Er mag maximaal 1A4 per kerncompetentie worden gebruikt.
25	Selectie Leidraad	20		U vraagt specifiek om O365 in een referentie. Zou u ook een andere oplossing zoals Google Workspace kunnen accepteren? Hiermee verzoeken wij u dan ook om alle referenties aan O365 te verwijderen.	De kerncompetentie, en meer in het bijzonder het gedeelte waar "M365" wordt genoemd, moet worden opgevat als "M365 of gelijkwaardig". Het Kadaster vraagt in deze kerncompetentie (onder meer) uit dat een leverancier ervaring heeft met een digitale werkplek die geleverd kan worden met M365 of een gelijkwaardig product. Het Kadaster vraagt met de onderhavige aanbesteding geen product uit zoals M365. Het applicatielandschap binnen het Kadaster is reeds gebaseerd op Office 365 technologie. De licenties voor Office 365 zijn rechtmatig aangeschaft middels een andere overeenkomst waarbij we voorzien dat het Kadaster ook de komende 3-5 jaar blijft werken met Office 365.De verwensheid met alle systemen en IT - gerelateerde werkzaamheden met Office 365 is groot. De als gevolg van deze aanbesteding te contracteren partij wordt geacht om met M365 te werken, maar hoeft dit product niet zelf aan te bieden c.q. te leveren aan het Kadaster.

26	Selectie Leidraad	20		Onder kerncompetentie 1 staat vermeld dat de dienstverlening gebaseerd moet zijn op 'Microsoft 365'. Graag vernemen wij hoe zich deze specifieke eis verhoudt met de non-discriminatie en gelijkheidsbeginselen.	Het Kadaster ziet geen strijdigheid met de beginselen van het aanbestedingsrecht. Binnen de scope van de onderhavige aanbesteding digitale werkplekken worden geen licenties voor een specifiek product uitgevraagd maar wenst het Kadaster een leverancier te contracteren die ervaring heeft met Office 365 (of gelijkwaardig) omdat Office 365 het systeem is dat op dit moment door Kadaster gebruikt wordt en waarvoor de licenties rechtmatig middels een andere overeenkomst zijn ingekocht. Het Kadaster vraagt met deze kerncompetentie dat een gegadigde aantoon ervaring te hebben met het werken met een functionaliteit/systeem gelijkwaardig zoals Microsoft 365 in het beheren van digitale werkplekken.
27	Selectie Leidraad	20		Kan een dienstverlener of vendor (of een businesspartner van een dienstverlener) deelnemen aan uw aanbesteding als de dienstverlening niet is gebaseerd op 'Microsoft 365', maar op een technisch vergelijkbaar product zoals Google Workspace? Zo niet, wat is uw reden voor deze beperkte reikwijdte?	Een gegadigde kan ook deelnemen aan de aanbesteding wanneer hij de in kerncompetentie 1 genoemde kennis, ervaring, etc. heeft opgebouwd met een systeem dat gelijkwaardig is aan M365 en middels zijn referentie kan aantonen dat hij daarmee voldoet aan kerncompetentie 1. De intensie is dat het Kadaster zal (in ieder geval de komende jaren) blijven werken met M365.
28	Selectie Leidraad	20		Als een dienstverlener zoals beschreven bij vraag hierboven niet kan deelnemen aan uw aanbesteding, gaat u de dienstverlener in een volgende aanbesteding in de gelegenheid stellen om een vergelijkbare dienstverlening (inzake functionaliteit en aantal werkplekken) aan te bieden en alsnog mede te dingen binnen voorzienbare tijd? Zo niet, waarom niet?	Wanneer de overeenkomst van de onderhavige aanbesteding expireert, wat naar verwachting in 2028, 2029 of 2030 zou zijn, zal opnieuw bekeken worden wat op dat moment de uitgangspunten zijn voor de volgende aanbesteding. De keuze die alsdan zal plaatsvinden zal mede ingegeven zijn door het feit of er in de tussentijds middels andere aanbestedingen andere licenties danwel andere software aangeschaft zullen zijn.
29	Selectie Leidraad	7		Momenteel is de dienstverlening uitbesteed aan 1 partij. Kunt u aangeven hoe er gedacht wordt over de ontvlechting, de medewerking van de huidige partij en hoe de samenwerking met de (nieuwe) infrastructuurpartij er uit komt te zien?	Het Kadaster heeft meegedeeld tijdens de leveranciersdag (19 april 2023) dat het programma KITA bestaat uit 5 aanbestedingen : SIAM, MSS, Hybrid Cloud, DWP en Connectivity. De samenhang tussen de aanbestedingen wordt meegedeeld in de volgende fase bij het publiceren van de 0.8 p.v.e. De huidige leverancier is verplicht om half jaar mee werken om transitie succes te maken. Afspraken worden concreet in de transitieplan gemaakt.
30	Selectieleidraad Digitale Werkplek ver	9	1.2.4	Welke multifunctional printers gebruikt het kadaster momenteel, wie is hiervoor de leverancier en voldoen deze machines aan de behoefte van het Kadaster?	Dit zal worden meegedeeld in de volgende fase van de aanbesteding. Het wordt momenteel geleverd en beheerd door de huidige leverancier.
31	Selectieleidraad	21	3.3.3	Kerncompetentie 5: Het zou logischer zijn om deze kerncompetentie te splitsen in twee delen, te weten (1) het leveren van de plotting, scanning en printing services, en (2) het het integreren van documentbeheersystemen en cloudopslagoplossingen. Voor beide deelgebieden geldt de technologie van schillende aanbieders kan komen. Kunt u zich vinden in deze opsplitsing?	Het Kadaster is van mening dat beide diensten integraal met elkaar verbonden zijn en elkaar beïnvloeden, waardoor het juist niet mogelijk maakt om het in twee delen te splitsen. Het Kadaster laat toe voor beide deelgebieden een technologie van verschillende aanbieders aan te bieden.
32	Selectieleidraad	8	1.2.3	U verlangt dat Gegadigde ondersteuning kan bieden op de BES-eilanden. Kunt u nader omschrijven welke type ondersteuning u verlangt op deze locaties naast de Tech Bar/Kiosk/Onsite Loket (bijv. IMACD) en hoeveel activiteiten het gemiddeld betreft op jaarbasis per locatie? Het betreft hier alleen de onsite fysieke diensten. Voor alle diensten die remote kunnen worden geleverd is er geen beperking, zolang de dataverbindingen naar deze locaties over voldoende bandbreedte beschikken.	Dit wordt beschreven in de volgende fase van de aanbesteding.
33	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	16	2.13.2	Wij hebben geen eisen gelezen t.a.v. de locatie van de referenties. Wij nemen daarom aan dat het is toegestaan buitenlandse referenties te gebruiken om te voldoen aan de Technische bekwaamheid. Kunt u dit bevestigen? En zo ja, staat u dan ook toe dat de eventuele verificatiegesprekken in het Engels plaatsvinden?	Het is mogelijk om de kerncompetenties aan te tonen met buitenlandse referenties.
34	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	16	2.13.2	In het geval een Gegadigde gebruik maakt van buitenlandse derden om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, welke eisen gelden dan t.a.v. de te overleggen stukken?	Zie hiervoor de tweede bullit onder 2.13.2 Dit is niet anders voor buitenlandse partijen t.o.v. Nederlandse partijen.
35	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	16	2.13.2	U beschrijft in deze paragraaf welke eisen gelden voor onderaannemers. Op basis van de huidige informatie weten we nog niet welke onderaannemers we nodig zullen hebben. Is het toegestaan om nieuwe onderaannemers ook in de volgende fase door te geven?	Als Gegadigde een beroep moet doen op onderaannemers om aan geschiktheidseisen (zoals bijvoorbeeld kerncompetenties) te voldoen, dienen deze onderaannemers bij naam genoemd te worden en ook zelf de UEFA in te dienen (zie de bepalingen in 2.13.2). Inschrijver is verplicht om voor die onderdelen ook de daar genoemde onderaannemers in te zetten. Voor het later toevoegen of wijzigen van onderaannemers geldt specifiek dat zij niet mogen worden ingezet op onderdelen waarvoor de bij het aantonen van de Geschiktheidseisen een beroep is / wordt gedaan.
36	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	19	3.3.2	Als bewijsmiddel dient een bewijs van de bedrijfsaansprakelijkheid overlegd te worden. Als beursgenoteerd bedrijf mogen wij geen kopie van de lopende verzekeringspolis overleggen. Bent u akkoord om in plaats daarvan een verzekeringscertificaat te accepteren?	Ja, dat is akkoord.
37	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	22	3.3.5	U vraagt om een geldig ISO 27001:2017 certificering. Wij beschikken over een geldig ISO 27001:2013 certificaat, volstaat dit als gelijkwaardig certificaat?	Ja, dat is toegestaan. Het wordt wel verwacht dat de Gegadigde de intentie heeft gedurende de toekomstige contractperiode zich te certificeren voor ISO7001:2022.
38	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	26	4	Bij meer dan 5 gelidige en niet-uitgesloten deelnemersverzoeken gaat u over tot loting. Waarom heeft u hiervoor gekozen?	Er zijn geen onderscheidende en steekhoudende Selectiecriteria tot stand gekomen, het Kadaster ziet geen onderscheid tussen partijen die zich voor de loting kwalificeren. Het Kadaster mag zelf bepalen of er Selectiecriteria worden toegepast.
39	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	26	4	Hoe borgt Kadaster dat in geval van loting de geselecteerde partijen ook allemaal beschikken over de capaciteiten om uw nagestreefde doelstellingen te realiseren (pagina 9-11)?	Dit borgen we door het stellen van de door ons opgestelde Geschiktheidseisen
40	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	21	3.3.3	Kan de tevredenheid van een referent ook aangetoond worden met het resultaat van een recente klanttevredenheidsmeting die door de referent zelf is ingevuld?	Nee, dat is onvoldoende. Als aanbestedende dient houdt het Kadaster zich het recht voor om zelf vast te stellen of met een referentie aangetoond is dat er aan de kerncompetentie is voldaan.
41	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		In de bijlage staat dat de beschrijving van de referentie maximaal 1 A4 mag zijn, kunnen we hiervoor 1 aparte A4 gebruiken of dient de beschrijving in de tabel zelf opgenomen te worden (en moet de referentieverklaring in z'n geheel op 1 A4 passen, inclusief gegevens en contact details van de referent)? En als de beschrijving alleen in de tabel mag, mag de instructie er dan uit?	De instructie mag eruit, de rest van het format dient in stand te blijven. Per kerncompetentie max. 1 A4.
42	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	9	2.1	Uit hoeveel deelnemers en uit welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?	Dit wordt in een volgende fase meegedeeld
43	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	9	2.1	In het geval dat een gegadigde Aanbestedende Dienst geselecteerd is voor de dialoofase, maar om welke reden dan ook, besluit om terug te trekken, kunt u dan: - aangeven of u alsnog een niet-gelote partij selecteert voor de dialoofase? - aangeven of deze partij middels eenzelfde loting (indien meerdere geschikte gegadigden overblijven) wordt geselecteerd, waarbij transparantie geborgd wordt? - aangeven of er consequenties zijn bepaald voor het terugtrekken van een aanmelding en wat de evt. consequenties hiervan zijn?	Zie antwoord vraag 23.
44	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	9	1.2.6	U gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde/waarde van de Overeenkomst (inclusief optie(jen)/opties) van € 31.000.000 (exclusief btw). Kunt U aangeven waar deze schatting op gebaseerd is?	De raming is tot stand gekomen uit: huidige kosten van de huidige leverancier alsook verwachte stijging door middel van inflatie, extra diensten die vandaag niet worden uitgevoerd, nieuwe technologie etc. Er kunnen geen rechten worden ontleend uit deze opsomming.
45	Selectieleidraad EA De Digitale Werkp	26	4	Inschrijver is van mening dat loting niet gewenst is als selectie methode voor uw aanbesteding. Door te selecteren op basis van concrete en objectieve selectiecriteria worden marktpartijen optimaal gestimuleerd zich te onderscheiden. Door de loting mist deze stimulans. Het Kadaster loopt zo het risico om juist de best mogelijke kandidaten mis te lopen indien zij buiten de boot vallen door de loting. Wij verzoeken u dan ook om een scoring toe te passen op de selectiecriteria, deze transparant te delen in de aanbesteding en de 5 best scorende inschrijvers te selecteren voor de volgende fase. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 38.
46	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		Kunt u bevestigen dat de referenties beschreven mogen worden gebruikmakend van lettertype Arial met grootte 9.5 ? Zo niet, welk lettertype en grootte schrijft u dan voor?	Er wordt geen lettertype of grootte van lettertype voorgeschreven
47	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		U geeft aan dat voor de beschrijving van de referentie maximaal 1 A4 gebruikt mag worden. Wij verzoeken u om extra ruimte voor de beschrijving van de referenties. Gaat u akkoord met maximaal 2 A4 per kerncompetentie, exclusief gegevens referent en instructies?	Het Kadaster wenst om ongeveer 1 A4 per referentie te hebben als richtlijn. Indien de Gegadigde iets meer nodig heeft, dan zal het Kadaster toelaten om maximaal 600 woorden als referentiebeschrijving.
48	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		In deze verklaring kun je aangeven of er een tevredenheidsverklaring aanwezig is. Wat betekent het voor de Aanmelding als het antwoord nee is? Kent deze vraag een knock-out criterium? Indien het antwoord ja is, wenst Inschrijver een template Tevredenheidsverklaring te ontvangen, zodat aan de verwachtingen van aanbestedende dienst kan worden voldaan.	Als Gegadigde de tevredenheidsverklaring op NEE aangeeft, leidt dat gegeven niet tot uitsluiting.
49	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		U vraagt in de Referentieverklaring "Tevredenheidsverklaring aanwezig". Is het niet meesturen ervan een knock out criterium op de geschiktheidseisen?	De tevredenheidsverklaring hoeft bij Aanmelding niet te worden ingediend.
50	Bijlage 3 Referentieverklaring EA Digi	1		In het referentieformat stelt u de vraag: tevredenheidsverklaring beschikbaar ja/nee. Kunt u bevestigen dat een tevredenheidsverklaring op het moment van indiening niet overlegd hoeft te worden?	De tevredenheidsverklaring hoeft bij Aanmelding niet te worden ingediend.
51	Selectieleidraad	15	2.13	Moeten wij in deze fase de mogelijke onderaannemers aanmelden of kunnen wij later nog onderaannemers toevoegen tijdens de RFP fase.	Zie antwoord op vraag 35.

52	Selectieleidraad	18	3.2.1	U vraagt een Rusland verklaring van de Inschrijver. Indien Inschrijver inschrijft met onderaannemers, is dan ook een Rusland verklaring van de onderaannemers vereist?	Ja, voor onderaannemers geldt dit ook.
53	Selectieleidraad	20	3.3.3	U vraagt bij kerncompetentie 4 heel specifiek naar on site support middels een tech-bar. Door deze specifieke eis wordt de markt sterk verengd, hetgeen noch in het belang van aanbestedende diensten noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Wij vragen u daarom de referentie te versimpelen en hier de tech-bar uit te halen.	Het Kadaster gaat hiermee niet akkoord.
54	Selectieleidraad	20-21	3.3.3	U vraagt in kerncompetentie 5 een groot aantal oplossingen /diensten uit gecombineerd in één referentie. Teveel en te specifieke kerncompetenties definiëren, zoals in de gids proportionaliteit (voorschrift 3.5 F) aangegeven, én daarbij vragen naar referenties per kerncompetentie zou wel eens zoeken naar een schaap met vijf poten kunnen worden. Daardoor wordt de markt sterk verengd, hetgeen noch in het belang van aanbestedende diensten noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Wij vragen u daarom de referentie te versimpelen en hier onderstaande uit te halen. Inschrijvers bieden regelmatig de totale populatie aan vanuit hun eigen merk, waarmee alsnog een diversiteit aan apparaten en diensten wordt geplaatst en geservicet, graag verzoeken wij u het aspect multi-vendor uit deze referentie te halen.	Met ervaring in een multi-vendor aspect, bedoelt het Kadaster op de samenwerking met andere leveranciers binnen haar ecosysteem zoals beschreven in paragraaf 1.2.1 van de aanbesteding. Het is een belangrijk uitgangspunt dat het Kadaster niet wenst te verwijderen.
55	Selectieleidraad	20-21	3.3.3	U vraagt in kerncompetentie 5 een groot aantal oplossingen /diensten uit gecombineerd in één referentie. Teveel en te specifieke kerncompetenties definiëren, zoals in de gids proportionaliteit (voorschrift 3.5 F) aangegeven, én daarbij vragen naar referenties per kerncompetentie zou wel eens zoeken naar een schaap met vijf poten kunnen worden. Daardoor wordt de markt sterk verengd, hetgeen noch in het belang van aanbestedende diensten noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Wij vragen u daarom de referentie te versimpelen en hier onderstaande uit te halen. Conform voorschrift 3.5 G uit de gids proportionaliteit mag er een referentieopdracht gevraagd worden van maximaal 60% van de onderhavige opdracht. Gaat u akkoord met een referent van 50 apparaten of meer?	Het Kadaster heeft al rekening gehouden met de 60% verhouding t.a.v. de gevraagde aantallen. Het Kadaster gaat niet akkoord met het verlagen van het aantal tot 50 apparaten.
56	Selectieleidraad	20-21	3.3.3	U vraagt in kerncompetentie 5 een groot aantal oplossingen /diensten uit gecombineerd in één referentie. Teveel en te specifieke kerncompetenties definiëren, zoals in de gids proportionaliteit (voorschrift 3.5 F) aangegeven, én daarbij vragen naar referenties per kerncompetentie zou wel eens zoeken naar een schaap met vijf poten kunnen worden. Daardoor wordt de markt sterk verengd, hetgeen noch in het belang van aanbestedende diensten noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Wij vragen u daarom de referentie te versimpelen en hier onderstaande uit te halen. Bent u bereid naast Cloud printing ook onpremise print- en scanmanagement toe te laten?	niet akkoord
57	Selectieleidraad	21	3.3.3	Betreft Kerncompetentie 6 AV Diensten: " ... of van speciale opstellingen met afwijkende formaten voor de schermen en audio-installaties (niet volledig) in een multi-vendor..." Het is inschrijver niet duidelijk wat de aanbestedende dienst hier vraagt. Wat bedoelt de aanbestedende dienst met "(niet volledig)"?	Het Kadaster wenst hiermee aan te duiden dat er afwijkende formaten kunnen zijn dan de standaard formaten. Het Kadaster zal een overzicht bezorgen in de volgende fase welke formaten er zijn zodoende een volledig beeld te schetsen voor de Gegadigde.
58	Selectieleidraad	23	3.3.6 / 3.3.7	U vraagt om bewijsmiddelen 'door middel van aantal gecertificeerden'. Hierbij wordt geen aantal genoemd. Wat is voor Kadaster het minimale aantal gecertificeerden als bewijsmiddel?	Minstens het minimum aantal gecertificeerden dat nodig is volgens de Gegadigde om de kerncompetenties met de geraamde grootte te kunnen uitvoeren naar behoren voor het Kadaster.
59	Selectieleidraad	25	3.3.8	Inschrijver is een Private onderneming. Wij zijn verrast door de laatste bullit onder het kopje bewijsmiddelen: "En/of het kunnen aantonen van onafhankelijkheid bij het samenstellen van het bestuur". Kunt u deze laten vervallen of anders nader toelichten wat u hieronder verstaat en hoe we dat kunnen aantonen?	Het betreft hier een en/of bepaling, wanneer het voor Gegadigde niet van toepassing is, kan op een andere manier aangetoond worden hoe Gegadigde maatschappelijk verantwoord bestuurd wordt.
60	Selectieleidraad	20	Kerncompetentie 1	Uw vraag om ervaring met consultancy. Consultancy is echter een breed begrip en wij zouden graag een nadere duiding krijgen van wat u onder consultancy verstaat in de context van deze kerncompetentie. Daarbij, opdrachtgevers huren omwille van onafhankelijkheid consultancy vaak separaat in.	Het betreft hier adviesverlening betreffende het uitvoeren van de digital workplace strategie van het Kadaster. Het Kadaster denkt hierbij aan maar niet beperkt tot verbeteringsadvies, tool keuze advies, transformatie naar de cloud.
61	Selectieleidraad	20	Kerncompetentie 3	Wat bedoelt u met een op afstand gehoste locatie? Heeft dit betrekking op de locatie van de gebruiker, van het Kadaster of van de Gegadigde?	Onder op afstand gehoste locatie wordt een locatie buiten Nederland bedoelt (bv. BES-eilanden). Vanuit het perspectief van de Gegadigde.
62	Selectieleidraad	20	Kerncompetentie 5	Kunt u nadere informatie verschaffen over de te beheren printers en plotters? Met name merk en liefst ook typen. Dit in verband met een eventueel door ons te kiezen en aan te melden onderaannemer.	Dit wordt beschreven in de volgende fase van de aanbesteding.
63	Selectieleidraad	21	Kerncompetentie 6	Kunt u nadere informatie verschaffen over de te beheren audiovisuele middelen? Met name merk en liefst ook typen. Dit in verband met een eventueel door ons te kiezen en aan te melden onderaannemer.	Dit wordt beschreven in de volgende fase van de aanbesteding.
64	Selectieleidraad	23	3.3.6 Technische bekwaamheid – IT-beheerprocessen	Uit de formulering maken wij op dat procesbeheersing aangetoond wordt door certificering van een aantal medewerkers of dat wij gelijkwaardigheid aantonen door maatregelen. Verderop vraagt u als bewijsmiddel het aantal personeel (medewerkers?) Kunt u specifieker maken naar welke bewijsmiddelen u zoekt? Gaat het hier om de certificaten van de betreffende medewerkers? U laat in het midden om hoeveel medewerkers het hier zou moeten gaan, welke ondergrens hanteert u?	Minstens het minimum aantal gecertificeerden dat nodig is volgens de Gegadigde om de kerncompetenties met de geraamde grootte te kunnen uitvoeren naar behoren voor het Kadaster.
65	Selectieleidraad	24	3.3.7 Technische bekwaamheid – Agile Methodiek	Uit de formulering maken wij op dat procesbeheersing aangetoond wordt door certificering van een aantal medewerkers of dat wij gelijkwaardigheid aantonen door maatregelen. Verder vraagt u verderop als bewijsmiddel het aantal personeel (medewerkers?) Kunt u specifiek maken naar welke bewijsmiddelen u zoekt? Gaat het hier om de certificaten van de betreffende medewerkers? U laat in het midden om hoeveel medewerkers het hier zou moeten gaan, welke ondergrens hanteert u?	Minstens het minimum aantal gecertificeerden dat nodig is volgens de Gegadigde om de kerncompetenties met de geraamde grootte te kunnen uitvoeren naar behoren voor het Kadaster.
66	Selectieleidraad	21	3.3.3 Technische bekwaamheid – Referenties	U staat maximaal 1 referentie toe per kerncompetentie. Gezien de breedte en de specifieke van de in een kerncompetentie gevraagde details is de kans dat dit allemaal precies zo bij een klant zo wordt uitgevoerd vrij klein. Wil u overwegen meerdere referenties per kerncompetentie toe te staan?	Het Kadaster heeft weloverwogen voor de huidige wijze van formulering van kerncompetenties en houdt hier aan vast. Het is niet toegestaan om met meerdere referenties per kerncompetentie aan te tonen te voldoen aan de kerncompetentie, zoals beschreven in paragraaf 3.3.3. van de aanbesteding.
67	Selectieleidraad	meerdere	meerdere	Accepteert de aanbestedende dienst een digitale ondertekening van de inschrijvingsdocumenten, of wordt een natte ondertekening vereist?	Digitale handtekening volstaat.
68	Selectieleidraad	7	par 1.2.3	Valt binnen de scope van de opdracht ook de (door)levering van eventuele licenties en/of hardware e/o consumables?	De levering van licenties is buiten scope. Hardware is in scope. Consumables is binnen scope m.u.v. bijvoorbeeld papier.
69	Selectieleidraad	7	par 1.2.3	Kan Kadaster bevestigen dat bij deze uitbesteding geen beroep kan en zal worden gedaan in het kader van "mens volgt werk"?	Dit zal in een volgende fase worden meegedeeld
70	Selectieleidraad	19 en verder	3.3.3	Gegadigde is een service integrator welke eind-verantwoordelijkheid neemt voor te leveren diensten, en zet daar eventueel passend op de situatie van onze klanten onderaannemers voor in. Zo hebben wij referenties waarbij wij de eindverantwoordelijkheid hebben, maar dat een deel van het werk zoals bijvoorbeeld generiek IMACD werk door een voor die situatie best passende onderaannemer wordt uitgevoerd. Zo menen wij voor Kadaster pas na de dialoog een best passende oplossing te kunnen schetsen inclusief de situationeel best passende onderaannemer(s). Onze interpretatie is dan ook dat Kadaster in deze selectiefase met name voor de onderbouwing van de technische bekwaamheid op zoek is naar een partij die als eindverantwoordelijke invulling kan geven aan de gewenste dienstverlening, en niet in deze fase een inschrijver wil verplichten een dergelijke eerder ingezette generieke onderaannemer ook voor de feitelijke dienstverlening in te zetten. Dus dat voor de technische bekwaamheid kan worden volstaan met het bewijs dat inschrijver de eindverantwoordelijkheid had. Klopt onze veronderstelling?	Het is aan het Kadaster om te beoordelen in hoeverre Gegadigde met de ingediende referenties aantoont de gevraagde kerncompetenties in voldoende mate aan te tonen. Op basis van uw vraag kan het Kadaster daar geen sluitend antwoord op geven.
71	Selectiedraad Digitale Werkplek	20		Onder kerncompetentie 1 staat vermeld dat de dienstverlening gebaseerd moet zijn op 'Microsoft 365'. Graag vernemen wij hoe deze specifieke eis zich verhoudt met de non-discriminatie en gelijkheidsbeginselen.	Zie antwoord op vraag 25 en vraag 26
72	Selectiedraad Digitale Werkplek	20		Kan een dienstverlener of vendor (of een businesspartner van een dienstverlener) deelnemen aan uw aanbesteding als de dienstverlening niet gebaseerd is op 'Microsoft 365', maar op een technisch en functioneel vergelijkbaar product als Google Workspace? Zo niet, wat is uw reden voor deze beperkte reikwijdte?	Zie antwoord op vraag 25 en vraag 26
73	Selectiedraad Digitale Werkplek	20		Als een dienstverlener zoals beschreven bij de vraag hierboven niet kan deelnemen aan uw aanbesteding, gaat u deze dienstverlener in een volgende aanbesteding in de gelegenheid stellen om een vergelijkbare dienstverlening (inzake functionaliteit en aantal werkplekken) aan te bieden en alsnog mede te dingen binnen voorzienbare tijd? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 28

74	Selectieleidraad	20	3.3.3 Technische bekwaamheid	Het aantal van 100 printers is in de huidige ICT omgevingen zeldzaam, dit vanwege de veelal papierarme omgevingen en daarbij dus een steeds lager gebruik van veel printers. De referentie eis is daarmee niet proportioneel omdat er bijzonder weinig partijen aan deze eis kunnen voldoen. Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te halveren naar 50 printers, is dat akkoord ?	Zie antwoord vraag 55.
75	Selectieleidraad	9	1.2.6 Omvang van de opdracht	De totale omvang van ongeveer 4 miljoen betekent een contractwaarde per jaar van 500.000 euro. Uit de scope blijkt dat er onder andere een Tech Bar (Onsite Loket / Kiosk op elke lokatie) (binnen Nederland - head office, branch offices and satellite offices (BES eilanden) geleverd gaat worden. Dit impliceert minimaal 8 FTE in het contract. Dit lijkt gecombineerd met de geschatte waarde lastig te combineren. Kan de Aanbestedende Dienst een nadere verdeling / opsplitsing van de geschatte contractwaarde over de 6 kerncompetenties van het contract aangeven ?	Zie rectificatie leidraad
76	Selectieleidraad	21	3.3.3 Technische bekwaamheid	Het aantal van 100 AV-middelen is behoorlijk hoog en daardoor niet proportioneel waardoor deze opdracht maar voor een beperkte groep open staat. Inschrijver stelt voor om deze eis te halveren naar 50 AV-middelen, is dat akkoord ?	Zie antwoord vraag 55.
77	Selectieleidraad Digitale Werkplek	7	1.2.3	Wat betreft "Tech-bar voor de BES landen": Wordt er remote of onsite ondersteuning gevraagd? Kan het Kadaster dit verduidelijken?	De invulling wordt tijdens dialoogsessie in samenspraak met nieuwe leverancier bepaald.
78	Selectieleidraad Digitale Werkplek	8	1.2.3	Kan het Kadaster een overzicht verstrekken welke AV-middelen (hard- en software) momenteel in gebruik zijn? Heeft het Kadaster voorkeur om deze ook in de beoogde nieuwe situatie te blijven gebruiken?	Het Kadaster zal dit bekend maken in de volgende fase van de aanbesteding.
79	Selectieleidraad Digitale Werkplek	8	1.2.3	Omvat de scope van de opdracht ook levering van hardware en eindgebruiker accessoires? Zo ja, kan er een compleet overzicht aangeleverd worden welke accessoires dit betreft als ook de beoogde ondersteuning.	Het Kadaster zal dit bekend maken in de volgende fase van de aanbesteding. Indien er apparatuur end of life is, dan wordt wel verwacht van de Gegadigde deze te vervangen in de transitie periode Juli - December 2024.
80	Selectieleidraad Digitale Werkplek	9	1.2.5	Klopt de aanname dat de Servicedesk (1ste en 2e lijn) door eigen medewerkers van het Kadaster wordt verzorgd?	Ja dat klopt.
81	Selectieleidraad Digitale Werkplek	7	1.2.3	Wat wordt bedoeld met Ontwerpadviesdiensten Services voor Samenwerkingsystemen?	Dit betreft ontwerpadviesdiensten voor de samenwerkingssystemen (collaboration tools) voor de werkplekken zoals bijvoorbeeld MS Teams, Adobe etc.
82	Selectieleidraad Digitale Werkplek	7	1.2.3	Wat betreft "VIP Support - niet enkel directie, maar ook hulpbehoevenden (bijvoorbeeld mensen met aangepaste werkplek)": Hoe moet Gegadigde dit zien? In samenwerking met of in verlengde van de bestaande Servicedesk van het Kadaster?	Het ondersteunen van een bepaalde groep van Kadaster-personeel binnen en/of buiten werktijden alsook buiten de werkplekken (remote locaties), medewerkers met een beperking, uiteraard ism de bestaande Servicedesk of leverancier van een hard-en/of software-middel.
83	Selectieleidraad Digitale Werkplek	21	3.3.3	Wat wordt bedoeld met handmatige touchpoints?	Die touchpoints in de medewerkerjourney waar een handmatige actie nodig is van een Kadaster medewerker.
84	Selectieleidraad Digitale Werkplek	7	1.2.3	Wat betreft "Hardware Asset Management": Moet Gegadigde haar eigen tooling inzetten of maakt zij gebruik van bestaande tooling van het Kadaster?	De Gegadigde wordt gevraagd haar eigen tooling voor hardware en software te gebruiken om te monitoren alsook om de informatie te integreren met het CMDb van het Kadaster. Verdere details worden gepubliceerd in de volgende fase van de aanbesteding.
85	Selectieleidraad Digitale Werkplek	7	1.2.3	Wat betreft "Geïntegreerd Endpoint Beheer": In hoeverre is de integratie hiervan een samenwerking met de aanpalende kavel? Bijvoorbeeld om dit goed in te richten op het gebied van Security of Azure. Kan het Kadaster dit toelichten?	Het Kadaster zal dit bekend maken in de volgende fase van de aanbesteding.
86		kerncompetentie 6		Het aantal van 100 AV-middelen is behoorlijk hoog en daardoor niet proportioneel waardoor deze opdracht maar voor een beperkte groep open staat. Inschrijver stelt voor om deze eis te halveren naar 50 AV-middelen, is dat akkoord ?	Zie antwoord vraag 55.
87		kerncompetentie 5		Het aantal van 100 printers is in de huidige ICT omgevingen zeldzaam, dit vanwege de veelal papierarme omgevingen en daarbij dus een steeds lager gebruik van veel printers. De referentie eis is daarmee niet proportioneel omdat er bijzonder weinig partijen aan deze eis kunnen voldoen. Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te halveren naar 50 printers, is dat akkoord ?	Zie antwoord vraag 55.
88		omvang van de opdracht		De totale omvang van ongeveer 4 miljoen betekent een contractwaarde per jaar van 500.000 euro. Uit de scope blijkt dat er onder andere een Tech Bar (Onsite Loket / Kiosk op elke lokatie) (binnen Nederland - head office, branch offices and satellite offices (BES eilanden) geleverd gaat worden. Dit impliceert minimaal 8 FTE in het contract. Dit lijkt gecombineerd met de geschatte waarde lastig te combineren. Kan de Aanbestedende Dienst een nadere verdeling / opsplitsing van de geschatte contractwaarde over de 6 kerncompetenties van het contract aangeven ?	Zie rectificatie leidraad